

## CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que **LOURDES SOUZA**, concluiu o curso Tratamento de Denúncias em Ouvidoria (Turma MAR/2021), com início em 03/03/2021 e com carga-horária de 20 horas.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Diogo G. R. Costa", is positioned above a horizontal line.

---

Diogo G. R. Costa  
Presidente  
Escola Nacional de Administração Pública - Enap

# HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

---

Nome:

**Lourdes Souza**

Curso:

**Tratamento de Denúncias em Ouvidoria**

Disponibilidade:

**03/03/2021 a 23/03/2021**

Carga Horária:

**20 horas**

Nota Final:

**77**

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1

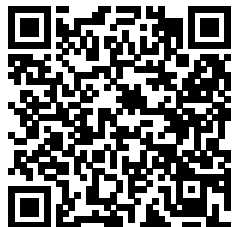
1.1 - Ouvidorias Públicas e Denúncias;

Módulo 2

2.1 - Recebimento de Denúncias pela Ouvidoria;

Módulo 3

3.1 - Análise Preliminar e Órgãos Apuratórios.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código **x60c44241934di6**.

Este certificado foi gerado em 15/04/2021 às 12:04 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

