Relatório da Ouvidoria do IpojucaPrev - Período: 01/01/2022 a 31/03/2022

A principal função da ouvidoria do IpojucaPrev é fomentar um canal direto de comunicação entre a administração da Autarquia e os cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um instrumento fundamental para garantir mais transparência à Autarquia Previdenciária do Município do Ipojuca - IpojucaPrev.

Os dados apresentados neste relatório são referentes ao período de 01 de janeiro de 2022 a 31 de março de 2022 e estão divididos em seis tópicos: Quantidade de Manifestações; Evolução Mensal do Número de Manifestações; Características das Manifestações; Resposta às Manifestações; Meios de Envio de Respostas; Perfil dos Manifestantes.

1. Quantidade de Manifestações:

Manifestações	Quantidade	% Manifestações
Em tramitação	0	0%
Respondidas	0	0%
Total	**0**	**0%**

2. Evolução Mensal do Número de Manifestações:

Mês	Quantidade	% Manifestações
Janeiro, 2022	0	0%
Fevereiro, 2022	0	0%
Março, 2022	0	0%
Total	**0**	**0%**

3. Características das Manifestações:

Assunto	Quantidade	% Manifestações
Elogio	0	0%
Denúncia	0	0%
Reclamação	0	0%
Sugestão	0	0%
Total	**0**	**0%**

4. Resposta às Manifestações:

Média de Resposta às manifestações: 0 (zero) Dias		
Prorrogações	Quantidade	% Manifestações
	0	0%

Relatório da Ouvidoria do IpojucaPrev - Período: 01/01/2022 a 31/03/2022

5. Meios de Envio de Respostas:

Meio	Quantidade	% Manifestações
Telefone	0	0%
E-mail	0	0%
Sem contato para envio de resposta	0	0%
Total	**0**	**0%**

6. Perfil dos Manifestantes:

Tipo de manifestante	Quantidade	% Manifestações
Físico	0	0%
Anônimo	0	0%
Total	**0**	**0%**

Gênero	Quantidade	% Manifestações
Masculino	0	0%
Feminino	0	0%
Anônimo	0	0%
Total	**0**	**0%**

A ouvidoria é um setor destinado a atender os servidores e os indivíduos que possuem qualquer vínculo com o IpojucaPrev, cujo foco especifico é solucionar problemas que não foram resolvidos pelos meios tradicionais. A ouvidoria também existe para receber sugestões, reivindicações ou até mesmo elogios.

No período de 01 de janeiro de 2022 a 31 de março de 2022, foi registrada anonimamente apenas uma pesquisa de satisfação eletrônica disponível no site do IpojucaPrev.

Anexo deste relatório:

1. Pesquisa de satisfação via canal eletrônico realizada em março de 2022 por um segurado ativo anônimo.

Ipojuca – PE, 04 de Abril de 2022

04/04/2022.

Maria de Lourdes Celestino Muniz de Souza
Ouvidora do IpojucaPrev

Pesquisa de Satisfação - IPOJUCAPREV

De IPOJUCAPREV em 2022-03-22 16:18

Detalhes Cabeçalhos Texto simples

Aposentado:	Segurado Ativo
Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?:	Sim
Você foi bem atendido no Setor de Benefícios?:	Sim
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?:	Sim
Como você classificaria o nosso atendimento?:	Excelente
Como você classificaria o ambiente físico?:	Excelente
Como você classificaria a nossa comunicação institucional?:	Excelente
Como você classificaria o nosso site?:	Excelente
Como você classificaria o nosso tempo de resposta?:	Excelente