

Relatório da Ouvidoria do IpojucaPrev - Período: 01/01/2024 a 31/03/2024

A principal função da ouvidoria do IpojucaPrev é fomentar um canal direto de comunicação entre a administração da Autarquia e os cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um instrumento fundamental para garantir mais transparência à Autarquia Previdenciária do Município do Ipojuca - IpojucaPrev.

Os dados apresentados neste relatório são referentes ao período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de março de 2024 e estão divididos em seis tópicos: Quantidade de Manifestações; Evolução Mensal do Número de Manifestações; Características das Manifestações; Resposta às Manifestações; Meios de Envio de Respostas; Perfil dos Manifestantes.

1. Quantidade de Manifestações:

Manifestações	Quantidade	% Manifestações
Em tramitação	0	0%
Respondidas	0	0%
Total	0	0%

2. Evolução Mensal do Número de Manifestações:

Mês	Quantidade	% Manifestações
Janeiro, 2024	0	0%
Fevereiro, 2024	0	0%
Março, 2024	0	0%
Total	0	0%

3. Características das Manifestações:

Assunto	Quantidade	% Manifestações
Elogio	0	0%
Denúncia	0	0%
Reclamação	0	0%
Sugestão	0	0%
Total	0	0%

4. Resposta às Manifestações:

Média de Resposta às manifestações: 0 (zero) Dias		
Prorrogações	Quantidade	% Manifestações
	0	0%

Relatório da Ouvidoria do IpojucaPrev - Período: 01/01/2024 a 31/03/2024

5. Meios de Envio de Respostas:

Meio	Quantidade	% Manifestações
Telefone	0	0%
E-mail	0	0%
Sem contato para envio de resposta	0	0%
Total	0	0%

6. Perfil dos Manifestantes:

Tipo de manifestante	Quantidade	% Manifestações
Físico	0	0%
Anônimo	0	0%
Total	0	0%

Gênero	Quantidade	% Manifestações
Masculino	0	0%
Feminino	0	0%
Anônimo	0	0%
Total	0	0%

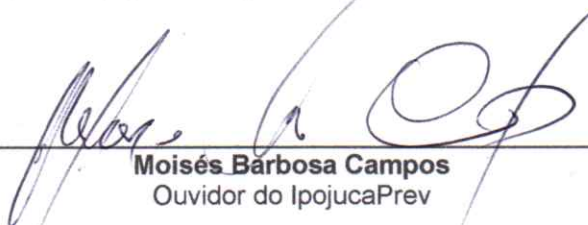
A ouvidoria é um setor destinado a atender os servidores e os indivíduos que possuem qualquer vínculo com o IpojucaPrev, cujo foco específico é solucionar problemas que não foram resolvidos pelos meios tradicionais. A ouvidoria também existe para receber sugestões, reivindicações ou até mesmo elogios.

No período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de março de 2024, foram registradas anonimamente pesquisas de satisfação eletrônica disponível no site do IpojucaPrev, bem como, presencialmente na sede do IpojucaPrev.

Anexos deste relatório:

Pesquisas de satisfação realizadas no período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de março de 2024.

Ipojuca – PE, 05 de Abril de 2023


Moisés Barbosa Campos
Ouvidor do IpojucaPrev


Helton Carlos de Albuquerque Ferreira
Presidente Executivo
IpojucaPREV
Matriculad 71917

Pesquisa de Satisfação - IPOJUCAPREV



De IPOJUCAPREV <3itinfra@gmail.com>
Para <ouvidoria@ipojucaprev.ipojuca.pe.gov.br>
Data 2024-02-26 13:04

Aposentado:	Pensionista
Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?:	Sim
Você foi bem atendido no Setor de Benefícios?:	Sim
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?:	Sim
Como você classificaria o nosso atendimento?:	Excelente
Como você classificaria o ambiente físico?:	Excelente
Como você classificaria a nossa comunicação institucional?:	Excelente
Como você classificaria o nosso site?:	Excelente
Como você classificaria o nosso tempo de resposta?:	Excelente