

Relatório da Ouvidoria do IpojucaPrev - Período: 01/04/2024 a 30/06/2024

A principal função da ouvidoria do IpojucaPrev é fomentar um canal direto de comunicação entre a administração da Autarquia e os cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um instrumento fundamental para garantir mais transparência à Autarquia Previdenciária do Município do Ipojuca - IpojucaPrev.

Os dados apresentados neste relatório são referentes ao período de 01 de abril de 2024 a 30 de junho de 2024 e estão divididos em seis tópicos: Quantidade de Manifestações; Evolução Mensal do Número de Manifestações; Características das Manifestações; Resposta às Manifestações; Meios de Envio de Respostas; Perfil dos Manifestantes.

1. Quantidade de Manifestações:

Manifestações	Quantidade	% Manifestações
Em tramitação	0	0%
Respondidas	0	100%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

2. Evolução Mensal do Número de Manifestações:

Mês	Quantidade	% Manifestações
Abri, 2023	0	0%
Maio, 2023	0	0%
Junho, 2023	0	0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

3. Características das Manifestações:

Assunto	Quantidade	% Manifestações
Elogio	0	0%
Denúncia	0	0%
Reclamação	0	0%
Sugestão	0	0%
Solicitação	0	0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

4. Resposta às Manifestações:

Média de Resposta às manifestações: 15 (quinze) Dias		
Prorrogações	Quantidade	% Manifestações
	0	100%

Relatório da Ouvidoria do IpojucaPrev - Período: 01/04/2024 a 30/06/2024

5. Meios de Envio de Respostas:

Meio	Quantidade	% Manifestações
Telefone	0	0%
E-mail	0	0%
E-SIC	0	0%
Sem contato para envio de resposta	0	0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

6. Perfil dos Manifestantes:

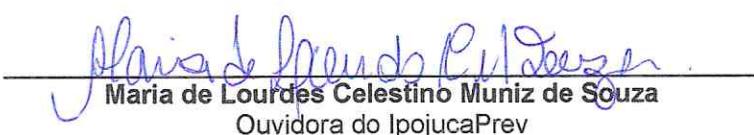
Tipo de manifestante	Quantidade	% Manifestações
Físico	0	0%
Anônimo	0	0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

Gênero	Quantidade	% Manifestações
Masculino	0	0%
Feminino	0	0%
Anônimo	0	0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

A ouvidoria é um setor destinado a atender os servidores e os indivíduos que possuem qualquer vínculo com o IpojucaPrev, cujo foco específico é solucionar problemas que não foram resolvidos pelos meios tradicionais. A ouvidoria também existe para receber sugestões, reivindicações ou até mesmo elogios.

No período de 01 de abril de 2024 a 30 de junho de 2024, não foram registadas manifestações por telefone ou por meio do Portal da Ouvidoria. Apenas foram respondidas anonimamente pesquisas de satisfação virtuais, através do Portal da Ouvidoria disponibilizado no site da Autarquia, e físicas, na sede do IpojucaPrev, as quais seguem como anexo a este relatório.

Ipojuca – PE, 05 de Julho de 2024

  
Maria de Lourdes Celestino Muniz de Souza

Ouvidora do IpojucaPrev

  
Helton César de Oliveira Faria  
Presidente Executivo  
IpojucaPrev  
Matrícula: 71917  
Pág 2 de 2



Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCAPREV, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

**SOBRE VOCÊ:**

Segurado Ativo  
 Aposentado  
 Pensionista

**SOBRE O ATENDIMENTO:**

<b>Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?</b>	<b>Você foi bem atendido no Setor Beneficiário?</b>
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
<b>Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?</b>	
<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	

**SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:**

<b>Como você classificaria o nosso atendimento?</b>	<b>Como você classificaria o ambiente físico?</b>
<input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
<b>Como você classificaria a nossa comunicação institucional?</b>	
<input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<b>Como você classificaria o nosso site?</b>
<input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<b>Como você classificaria o nosso tempo de resposta?</b>

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

**Comentários ou Sugestões:**

Filma Maria Vasconcelos da Silva.

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

**SOBRE VOCÊ:**

- Segurado Ativo
- Aposentado
- Pensionista

**SOBRE O ATENDIMENTO:**

<p><b>Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="radio"/> Sim</li> <li><input type="radio"/> Não</li> </ul>	<p><b>Você foi bem atendido no Setor Beneficiário?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="radio"/> Sim</li> <li><input type="radio"/> Não</li> </ul>
<p><b>Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Sim</li> <li><input type="radio"/> Não</li> </ul>	

**SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:**

<p><b>Como você classificaria o nosso atendimento?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="radio"/> Excelente</li> <li><input type="radio"/> Bom</li> <li><input type="radio"/> Regular</li> <li><input type="radio"/> Péssimo</li> </ul>	<p><b>Como você classificaria o ambiente físico?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="radio"/> Excelente</li> <li><input type="radio"/> Bom</li> <li><input type="radio"/> Regular</li> <li><input type="radio"/> Péssimo</li> </ul>
<p><b>Como você classificaria a nossa comunicação institucional?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="radio"/> Excelente</li> <li><input type="radio"/> Bom</li> <li><input type="radio"/> Regular</li> <li><input type="radio"/> Péssimo</li> </ul>	<p><b>Como você classificaria o nosso site?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="radio"/> Excelente</li> <li><input type="radio"/> Bom</li> <li><input type="radio"/> Regular</li> <li><input type="radio"/> Péssimo</li> </ul>
<p><b>Como você classificaria o nosso tempo de resposta?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="radio"/> Excelente</li> <li><input type="radio"/> Bom</li> <li><input type="radio"/> Regular</li> <li><input type="radio"/> Péssimo</li> </ul>	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

**Comentários ou Sugestões:**

felida



# IPOJUCAPREV

A PREVIDÊNCIA DA GENTE  
AUTARQUIA PREVIDENCIÁRIA DO IPOJUCA

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

## SOBRE VOCÊ:

Segurado Ativo  
 Aposentado  
 Pensionista

## SOBRE O ATENDIMENTO:

<p>Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não</p>	<p>Você foi bem atendido no Setor Beneficiário?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não</p>
<p>Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?</p> <p><input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não</p>	

## SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

<p>Como você classificaria o nosso atendimento?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo</p>	<p>Como você classificaria o ambiente físico?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo</p>
<p>Como você classificaria a nossa comunicação institucional?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo</p>	<p>Como você classificaria o nosso site?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo</p>
<p>Como você classificaria o nosso tempo de resposta?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo</p>	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

*Maria Jose*



# IPOJUCA PREV

A PREVIDÊNCIA DA CÉNIE  
AUTARQUIA PREVIDENCIÁRIA DO IPOJUCA

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

## SOBRE VOCÊ:

Segurado Ativo  
 Aposentado  
 Pensionista

## SOBRE O ATENDIMENTO:

<p>Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="radio"/> Não</p>	<p>Você foi bem atendido no Setor Beneficiário?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="radio"/> Não</p>
<p>Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?</p> <p><input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não</p>	

## SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

<p>Como você classificaria o nosso atendimento?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo</p>	<p>Como você classificaria o ambiente físico?</p> <p><input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="checkbox"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo</p>
<p>Como você classificaria a nossa comunicação institucional?</p> <p><input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="checkbox"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo</p>	<p>Como você classificaria o nosso site?</p> <p><input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="checkbox"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo</p>
<p>Como você classificaria o nosso tempo de resposta?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo</p>	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

*2 de maio de 2024*



Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

**SOBRE VOCÊ:**

Segurado Ativo  
 Aposentado  
 Pensionista

**SOBRE O ATENDIMENTO:**

<b>Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?</b>	<b>Você foi bem atendido no Setor Beneficiário?</b>
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
<b>Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?</b>	
<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	

**SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:**

<b>Como você classificaria o nosso atendimento?</b>	<b>Como você classificaria o ambiente físico?</b>
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
<b>Como você classificaria a nossa comunicação institucional?</b>	<b>Como você classificaria o nosso site?</b>
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
<b>Como você classificaria o nosso tempo de resposta?</b>	
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

**Comentários ou Sugestões:**

*Marinho. J. de Alfa*