

Relatório da Ouvidoria do IpojucaPrev - Período: 01/07/2024 a 30/09/2024

A principal função da ouvidoria do IpojucaPrev é fomentar um canal direto de comunicação entre a administração da Autarquia e os cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um instrumento fundamental para garantir mais transparência à Autarquia Previdenciária do Município de Ipojuca - IpojucaPrev.

Os dados apresentados neste relatório são referentes ao período de 01 de julho de 2024 a 30 de setembro de 2024 e estão divididos em seis tópicos: Quantidade de Manifestações; Evolução Mensal do Número de Manifestações; Características das Manifestações; Resposta às Manifestações; Meios de Envio de Respostas; Perfil dos Manifestantes.

1. Quantidade de Manifestações:

Manifestações	Quantidade	% Manifestações
Em tramitação	0	0%
Respondidas	1	100%
Total	1	100%

2. Evolução Mensal do Número de Manifestações:

Mês	Quantidade	% Manifestações
Julho, 2024	0	0%
Agosto, 2024	0	0%
Setembro, 2024	1	100%
Total	1	100%

3. Características das Manifestações:

Assunto	Quantidade	% Manifestações
Elogio	0	0%
Denúncia	0	0%
Reclamação	1	100%
Sugestão	0	0%
Solicitação	0	0%
Total	1	100%

4. Resposta às Manifestações:

Média de Resposta às manifestações: 1 (um) Dia		
Prorrogações	Quantidade	% Manifestações
	0	0%

Relatório da Ouvidoria do IpojucaPrev - Período: 01/07/2024 a 30/09/2024

5. Meios de Envio de Respostas:

Meio	Quantidade	% Manifestações
Telefone	0	0%
E-mail	1	100%
E-SIC	0	0%
Sem contato para envio de resposta	0	0%
Total	1	100%

6. Perfil dos Manifestantes:

Tipo de manifestante	Quantidade	% Manifestações
Físico	0	0%
Virtual	1	100%
Anônimo	0	0%
Total	1	100%

Gênero	Quantidade	% Manifestações
Masculino	1	100%
Feminino	0	0%
Anônimo	0	0%
Total	1	100%

A ouvidoria é um setor destinado a atender os servidores e os indivíduos que possuem qualquer vínculo com o IpojucaPrev, cujo foco específico é solucionar problemas que não foram resolvidos pelos meios tradicionais. A ouvidoria também existe para receber sugestões, reivindicações ou até mesmo elogios.

No período de 01 de julho de 2024 a 30 de setembro de 2024, foi registrada uma reclamação sobre as falhas de acesso à plataforma do E-SIC. O servidor manifestante foi respondido em tempo hábil e sua demanda foi encaminhada para o setor responsável. Também foram registradas anonimamente pesquisas de satisfação eletrônicas, disponíveis no site do IpojucaPrev, bem como, presencialmente na sede do IpojucaPrev.

Anexos deste relatório:

Pesquisas de satisfação realizadas no período de 01 de julho de 2024 a 30 de setembro de 2024.

Ipojuca – PE, 08 de Outubro de 2024

Maria de Lourdes Celestino Muniz de Souza
Maria de Lourdes Celestino Muniz de Souza
Ouvíndora do IpojucaPrev

ipojucaprev.ipajuca.pe.gov.br
FONES: (81) 3551-2523 | 3551-2984

[Handwritten signature]
Helson C. [Signature]
Presidente Executivo
IpojucaPrev
Matrícula: 71917
Pág 2 de 2



IPOJUCAPREV
A PREVIDÊNCIA DA GENTE
AUTARQUIA PREVIDENCIÁRIA DO IPOJUCA

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- Segurado Ativo
- Aposentado
- Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV? <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário? <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica? <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	

SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento? <input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	Como você classificaria o ambiente físico? <input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação institucional? <input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	Como você classificaria o nosso site? <input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta? <input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:



IPOJUCAPREV
A PREVIDÊNCIA DA GENTE
AUTARQUIA PREVIDENCIÁRIA DO IPOJUCA

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- Segurado Ativo
- Aposentado
- Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV? <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário? <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica? <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	

SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento? <input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	Como você classificaria o ambiente físico? <input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação institucional? <input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	Como você classificaria o nosso site? <input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta? <input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

Autor: JOSÉ NUNO SERRA


Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- Segurado Ativo
- Aposentado
- Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário?
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?	
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	

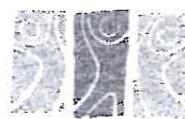
SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento?	Como você classificaria o ambiente físico?
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação institucional?	Como você classificaria o nosso site?
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta?	
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

Selma



IPOJUCAPREV
A PREVIDÊNCIA DA GENTE
AUTARQUIA PREVIDENCIÁRIA DO IPOJUCA

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- Segurado Ativo
- Aposentado
- Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV? <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário? <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica? <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	

SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento? <input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	Como você classificaria o ambiente físico? <input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação institucional? <input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	Como você classificaria o nosso site? <input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta? <input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

Alba

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- Segurado Ativo
- Aposentado
- Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário?
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?	
<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	

SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento?	Como você classificaria o ambiente físico?
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação institucional?	Como você classificaria o nosso site?
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta?	
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

Maria da Assunção de Lima

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- Segurado Ativo
- Aposentado
- Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário?
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?	
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	

SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento?	Como você classificaria o ambiente físico?
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação institucional?	Como você classificaria o nosso site?
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta?	
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

Obs. Tudo Excelente

Regina Dulce a do Céu

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- Segurado Ativo
- Aposentado
- Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário?
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?	
<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	

SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento?	Como você classificaria o ambiente físico?
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação institucional?	Como você classificaria o nosso site?
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta?	
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

Funcionários estão de Parabéns. Capacitados,

Fernando Edmundo Alves da C.M.

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- Segurado Ativo
 Aposentado
 Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV? <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário? <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="radio"/> Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica? <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="radio"/> Não	

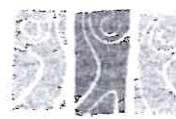
SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento? <input checked="" type="checkbox"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	Como você classificaria o ambiente físico? <input checked="" type="checkbox"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação institucional? <input checked="" type="checkbox"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	Como você classificaria o nosso site? <input checked="" type="checkbox"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta? <input checked="" type="checkbox"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

Rosângela de Costa Silva de Santana



IPOJUCAPREV

A PREVIDÊNCIA DA GENTE
AUTARQUIA PREVIDENCIÁRIA DO IPOJUCA

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- Segurado Ativo
- Aposentado
- Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário?
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Vocês foram bem atendidos no Setor de Perícia Médica?	
<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	

SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento?	Como você classificaria o ambiente físico?
<input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação institucional?	Como você classificaria o nosso site?
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta?	
<input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

Maria Elane de souza Sadisha.



IPOJUCAPREV
A PREVIDÊNCIA DA GENTE
AUTARQUIA PREVIDENCIÁRIA DO IPOJUCA

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- Segurado Ativo
 Aposentado
 Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

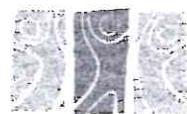
Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV? <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário? <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	

SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento? <input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="checkbox"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	Como você classificaria o ambiente físico? <input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="checkbox"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação institucional? <input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="checkbox"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	Como você classificaria o nosso site? <input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="checkbox"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta? <input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="checkbox"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:



IPOJUCAPREV

A PREVIDÊNCIA DA GENTE
AUTARQUIA PREVIDENCIÁRIA DO IPOJUCA

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- Segurado Ativo
- Aposentado
- Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário?
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?	
<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	

SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento?	Como você classificaria o ambiente físico?
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação institucional?	Como você classificaria o nosso site?
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta?	
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- Segurado Ativo
- Aposentado
- Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário?
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="radio"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="radio"/> Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?	
<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	

SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento?	Como você classificaria o ambiente físico?
<input checked="" type="checkbox"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input checked="" type="checkbox"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação institucional?	Como você classificaria o nosso site?
<input checked="" type="checkbox"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta?	
<input checked="" type="checkbox"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

Todos os funcionários são Educados e muito prestativos desde o portero, os zeladores e todos os atendentes em geral. Todos estão de parabéns.

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- Segurado Ativo
- Aposentado
- Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

<p>Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="radio"/> Não 	<p>Você foi bem atendido no Setor Beneficiário?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="radio"/> Não
<p>Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não 	

SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

<p>Como você classificaria o nosso atendimento?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo 	<p>Como você classificaria o ambiente físico?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
<p>Como você classificaria a nossa comunicação institucional?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo 	
<p>Como você classificaria o nosso site?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo 	
<p>Como você classificaria o nosso tempo de resposta?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo 	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIARIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- Segurado Ativo
- Aposentado
- Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário?
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?	
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	

SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento?	Como você classificaria o ambiente físico?
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input type="radio"/> Excelente <input checked="" type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação institucional?	Como você classificaria o nosso site?
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta?	
<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bom <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

+ MELHORIA DO ESPAÇO FÍSICO.

Visualizar Manifestação

Ouvidoria / Visualizar Manifestação

Selezione uma opção:



Dados da Manifestação



Resposta

Manifestação

Reclamação

Data e Hora

25/09/2024 21:10:02

Assunto

Mau funcionamento requerimento online

Descrição

Requerimento online não funciona. Após preenchimento de todos os campos necessários e descrição da solicitação, o site apresenta erro no envio.

Responda abaixo:

Destinatário

heyddbbarros@gmail.com

Resposta *

250 caracteres restantes.

Visualizar Manifestação

Ouvidoria / Visualizar Manifestação

Selezione uma opção:



Dados da Manifestação



Resposta

Manifestação

Reclamação

Data e Hora

25/09/2024 21:10:02

Assunto

Mau funcionamento requerimento online

Descrição

Requerimento online não funciona. Após preenchimento de todos os campos necessários e descrição da solicitação, o site apresenta erro no envio.

Responda abaixo:

Destinatário

heyddbbarros@gmail.com

Resposta*

Boa tarde tente entrar em contato com a 3it, através do email: ipojucaprev@gmail.com

165 caracteres restantes.