

## Relatório da Ouvidoria do IpojucaPrev - Período: 01/10/2024 a 31/12/2024

A principal função da ouvidoria do IpojucaPrev é fomentar um canal direto de comunicação entre a administração da Autarquia e os cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um instrumento fundamental para garantir mais transparência à Autarquia Previdenciária do Município do Ipojuca - IpojucaPrev.

Os dados apresentados neste relatório são referentes ao período de 01 de outubro de 2024 a 31 de dezembro de 2024 e estão divididos em seis tópicos: Quantidade de Manifestações; Evolução Mensal do Número de Manifestações; Características das Manifestações; Resposta às Manifestações; Meios de Envio de Respostas; Perfil dos Manifestantes.

### 1. Quantidade de Manifestações:

Manifestações	Quantidade	% Manifestações
Em tramitação	0	0%
Respondidas	0	0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

### 2. Evolução Mensal do Número de Manifestações:

Mês	Quantidade	% Manifestações
Outubro, 2024	0	0%
Novembro, 2024	0	0%
Dezembro, 2024	0	0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

### 3. Características das Manifestações:

Assunto	Quantidade	% Manifestações
Elogio	0	0%
Denúncia	0	0%
Reclamação	0	0%
Sugestão	0	0%
Solicitação	0	0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

### 4. Resposta às Manifestações:

Média de Resposta às manifestações: 0 (zero) Dias		
Prorrogações	Quantidade	% Manifestações
	0	0%

## Relatório da Ouvidoria do IpojucaPrev - Período: 01/10/2024 a 31/12/2024

### 5. Meios de Envio de Respostas:

Meio	Quantidade	% Manifestações
Telefone	0	0%
E-mail	0	0%
E-SIC	0	0%
Sem contato para envio de resposta	0	0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

### 6. Perfil dos Manifestantes:

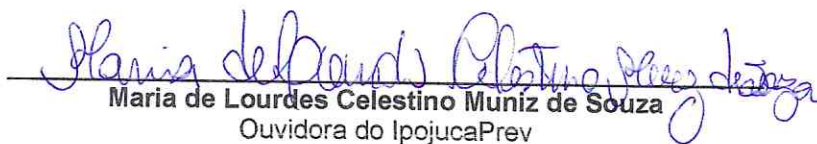
Tipo de manifestante	Quantidade	% Manifestações
Físico	0	0%
Virtual	0	0%
Anônimo	0	0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Gênero	Quantidade	% Manifestações
Masculino	0	0%
Feminino	0	0%
Anônimo	0	0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

A ouvidoria é um setor destinado a atender os servidores e os indivíduos que possuem qualquer vínculo com o IpojucaPrev, cujo foco específico é solucionar problemas que não foram resolvidos pelos meios tradicionais. A ouvidoria também existe para receber sugestões, reivindicações ou até mesmo elogios.

No período de 01 de outubro de 2024 a 31 de dezembro de 2024, não foram registradas pesquisas de satisfação de forma eletrônica, disponível no site do IpojucaPrev, nem presencialmente na sede do IpojucaPrev.

Ipojuca – PE, 06 de janeiro de 2025

  
Maria de Lourdes Celestino Muniz de Souza  
Ouvidora do IpojucaPrev

  
Eduardo José da Silva  
Presidente Executivo - IPOJUCAPEV  
Matrícula: 70000237