

Relatório da Ouvidoria do IpojucaPrev - Período: 01/01/2025 a 31/03/2025

A principal função da ouvidoria do IpojucaPrev é fomentar um canal direto de comunicação entre a administração da Autarquia e os cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um instrumento fundamental para garantir mais transparência à Autarquia Previdenciária do Município do Ipojuca - IpojucaPrev.

Os dados apresentados neste relatório são referentes ao período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de março de 2025 e estão divididos em seis tópicos: Quantidade de Manifestações; Evolução Mensal do Número de Manifestações; Características das Manifestações; Resposta às Manifestações; Meios de Envio de Respostas; Perfil dos Manifestantes.

1. Quantidade de Manifestações:

Manifestações	Quantidade	% Manifestações
Em tramitação	0	0%
Respondidas	0	0%
Total	0	0%

2. Evolução Mensal do Número de Manifestações:

Mês	Quantidade	% Manifestações
Janeiro/2025	0	0%
Fevereiro/2025	0	0%
Março/2025	0	0%
Total	0	0%

3. Características das Manifestações:

Assunto	Quantidade	% Manifestações
Elogio	0	0%
Denúncia	0	0%
Reclamação	0	0%
Sugestão	0	0%
Solicitação	0	0%
Total	0	0%

4. Resposta às Manifestações:

Média de Resposta às manifestações: 15 (quinze) Dias		
Prorrogações	Quantidade	% Manifestações
	0	0%

Relatório da Ouvidoria do IpojucaPrev - Período: 01/01/2025 a 31/03/2025

5. Meios de Envio de Respostas:

Meio	Quantidade	% Manifestações
Telefone	0	0%
E-mail	0	0%
E-SIC	0	0%
Sem contato para envio de resposta	0	0%
Total	0	0%

6. Perfil dos Manifestantes:

Tipo de manifestante	Quantidade	% Manifestações
Físico	0	0%
Anônimo	0	0%
Total	0	0%

Gênero	Quantidade	% Manifestações
Masculino	0	0%
Feminino	0	0%
Anônimo	0	0%
Total	0	0%

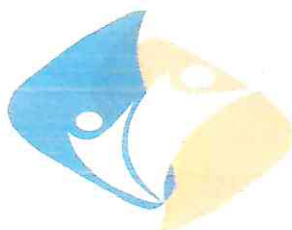
A ouvidoria é um setor destinado a atender os servidores e os indivíduos que possuem qualquer vínculo com o IpojucaPrev, cujo foco específico é solucionar problemas que não foram resolvidos pelos meios tradicionais. A ouvidoria também existe para receber sugestões, reivindicações ou até mesmo elogios.

No período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de março de 2025, não foram registradas manifestações por telefone ou por meio do Portal da Ouvidoria. Apenas foram respondidas anonimamente pesquisas de satisfação físicas, na sede do IpojucaPrev, as quais seguem como anexo a este relatório.

Ipojuca – PE, 07 de abril de 2025


Maria de Lourdes Celestino Muniz de Souza
Ouvidora do IpojucaPrev


Eduardo José da Silva
Presidente Executivo - IPOJUCAPREV
Matrícula: 799982312



IPOJUCA
A PREVIDÊNCIA
DA GENTE **PREV**

AUTARQUIA PREVIDENCIÁRIA DO IPOJUCA

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIÁRIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- ☐ Segurado Ativo
☒ Aposentado
☐ Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário?
☒ Sim ☐ Não	☐ Sim ☒ Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?	
☐ Sim ☒ Não	

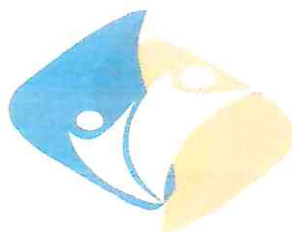
SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento?	Como você classificaria o ambiente físico?
☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Pessimista	☐ Excelente ☐ Bom ☒ Regular ☐ Pessimista
Como você classificaria a nossa comunicação institucional?	Como você classificaria o nosso site?
☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Pessimista	☐ Excelente ☐ Bom ☒ Regular ☐ Pessimista
Como você classificaria o nosso tempo de resposta?	
☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Pessimista	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

QUERO AGRACER O ÓTIMO ATENDIMENTO E O EXCELENTE TEMPO DE RESPOSTA.



IPOJUCA
A PREVIDÊNCIA
DA GENTE **PREV**

AUTARQUIA PREVIDENCIÁRIA DO IPOJUCA

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIÁRIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- ☒ Segurado Ativo
☐ Aposentado
☐ Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário?
☒ Sim ☐ Não	☒ Sim ☐ Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?	
☐ Sim ☐ Não	

SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento?	Como você classificaria o ambiente físico?
☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo	☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação/institucional?	Como você classificaria o nosso site?
☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo	☐ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta?	
☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

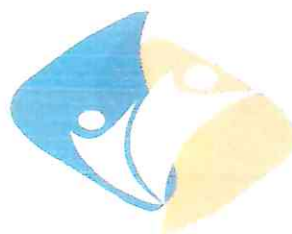
Excelente atendimento! Servidores muito educados e prestativos. Só tenho elogios.

Pesquisa de Satisfação - IPOJUCAPREV

De IPOJUCAPREV em 2025-03-13 08:47

[Detalhes](#) [Cabeçalhos](#) [Texto simples](#)

Aposentado:	Segurado Ativo
Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?:	Sim
Você foi bem atendido no Setor de Benefícios?:	Sim
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?:	Sim
Como você classificaria o nosso atendimento?:	Excelente
Como você classificaria o ambiente físico?:	Bom
Como você classificaria a nossa comunicação institucional?:	Bom
Como você classificaria o nosso site?:	Excelente
Como você classificaria o nosso tempo de resposta?:	Regular



IPOJUCA
A PREVIDÊNCIA
DA GENTE **PREV**

AUTARQUIA PREVIDENCIÁRIA DO IPOJUCA

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIÁRIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- ☒ Segurado Ativo
☐ Aposentado
☐ Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV? ☒ Sim ☐ Não	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário? ☐ Sim ☐ Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica? ☐ Sim ☐ Não	

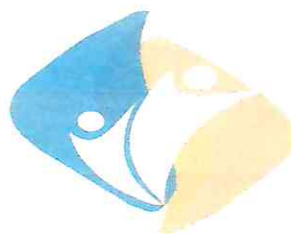
SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento? ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo	Como você classificaria o ambiente físico? ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação institucional? ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo	Como você classificaria o nosso site? ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta? ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

--



IPOJUCA
A PREVIDÊNCIA
DA GENTE **PREV**

AUTARQUIA PREVIDENCIÁRIA DO IPOJUCA

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIÁRIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- ☐ Segurado Ativo
☐ Aposentado
☐ Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV? ☒ Sim ☐ Não	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário? ☒ Sim ☐ Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica? ☐ Sim ☐ Não	

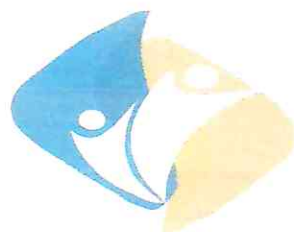
SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento? ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo	Como você classificaria o ambiente físico? ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação institucional? ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo	Como você classificaria o nosso site? ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta? ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

--



IPOJUCA
A PREVIDÊNCIA
DA GENTE **PREV**

AUTARQUIA PREVIDENCIÁRIA DO IPOJUCA

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIÁRIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- ☐ Segurado Ativo
☒ Aposentado
☐ Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário?
☒ Sim ☐ Não	☒ Sim ☐ Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?	
☐ Sim ☐ Não	

SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento?	Como você classificaria o ambiente físico?
☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo	☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação institucional?	Como você classificaria o nosso site?
☐ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo	☐ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta?	
☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

--



IPOJUCA
A PREVIDÊNCIA
DA GENTE **PREV**

AUTARQUIA PREVIDENCIÁRIA DO IPOJUCA

Na perspectiva de melhoria contínua, o FUNDO PREVIDENCIÁRIO DO MUNICÍPIO DO IPOJUCA, gostaria de um retorno sobre sua experiência conosco. Por gentileza, nos deixe saber o que você pensa de nós!

SOBRE VOCÊ:

- ☐ Segurado Ativo
☒ Aposentado
☐ Pensionista

SOBRE O ATENDIMENTO:

Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV? ☒ Sim ☐ Não	Você foi bem atendido no Setor Beneficiário? ☒ Sim ☐ Não
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica? ☐ Sim ☐ Não	

SOBRE NOSSA ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO:

Como você classificaria o nosso atendimento? ☐ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo	Como você classificaria o ambiente físico? ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo
Como você classificaria a nossa comunicação institucional? ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo	Como você classificaria o nosso site? ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo
Como você classificaria o nosso tempo de resposta? ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo	

Caso possua alguma sugestão, comentário, reclamação ou elogio, por gentileza, utilize o espaço abaixo:

Comentários ou Sugestões:

Parabéns pela equipe eficiente.
Prestativa, comunicação maravilhosa
Ótimo atendimento.

Eduarda