

Relatório da Ouvidoria do IpojucaPrev - Período: 01/04/2025 a 30/06/2025

A principal função da ouvidoria do IpojucaPrev é fomentar um canal direto de comunicação entre a administração da Autarquia e os cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um instrumento fundamental para garantir mais transparência à Autarquia Previdenciária do Município do Ipojuca - IpojucaPrev.

Os dados apresentados neste relatório são referentes ao período de 01 de abril de 2025 a 30 de junho de 2025 e estão divididos em seis tópicos: Quantidade de Manifestações; Evolução Mensal do Número de Manifestações; Características das Manifestações; Resposta às Manifestações; Meios de Envio de Respostas; Perfil dos Manifestantes.

1. Quantidade de Manifestações:

Manifestações	Quantidade	% Manifestações
Em tramitação	0	0%
Respondidas	0	0%
Total	0	0%

2. Evolução Mensal do Número de Manifestações:

Mês	Quantidade	% Manifestações
Abril	0	0%
Maio	0	0%
Junho	0	0%
Total	0	0%

3. Características das Manifestações:

Assunto	Quantidade	% Manifestações
Elogio	0	0%
Denúncia	0	0%
Reclamação	0	0%
Sugestão	0	0%
Solicitação	0	0%
Total	0	0%

4. Resposta às Manifestações:

Média de Resposta às manifestações: 15 (quinze) Dias		
Prorrogações	Quantidade	% Manifestações
	0	0%



Relatório da Ouvidoria do IpojucaPrev - Período: 01/04/2025 a 30/06/2025

5. Meios de Envio de Respostas:

Meio	Quantidade	% Manifestações
Telefone	0	0%
E-mail	0	0%
E-SIC	0	0%
Sem contato para envio de resposta	0	0%
Total	0	0%

6. Perfil dos Manifestantes:

Tipo de manifestante	Quantidade	% Manifestações
Físico	0	0%
Anônimo	0	0%
Total	0	0%

Gênero	Quantidade	% Manifestações
Masculino	0	0%
Feminino	0	0%
Anônimo	0	0%
Total	0	0%

A ouvidoria é um setor destinado a atender os servidores e os indivíduos que possuem qualquer vínculo com o IpojucaPrev, cujo foco específico é solucionar problemas que não foram resolvidos pelos meios tradicionais. A ouvidoria também existe para receber sugestões, reivindicações ou até mesmo elogios.

No período de 01 de abril de 2025 a 30 de junho de 2025, não foram registradas manifestações por telefone ou por meio do Portal da Ouvidoria. Apenas foram respondidas anonimamente pesquisas de satisfação virtuais, através do Portal da Ouvidoria disponibilizado no site da Autarquia, e físicas, na sede do IpojucaPrev, as quais seguem como anexo a este relatório.

Ipojuca – PE, 07 de Julho de 2025

Maria de Lourdes Celestino Muniz de Souza
 Maria de Lourdes Celestino Muniz de Souza
 Ouvidora do IpojucaPrev

Eduardo José da Silva
 Eduardo José da Silva
 Presidente Executivo - IPOJUCAPREV
 Matrícula 7999923/2

Pesquisa de Satisfação - IPOJUCAPREV

De IPOJUCAPREV em 2025-07-01 14:04

[Detalhes](#) [Cabeçalhos](#) [Texto simples](#)

Aposentado:	Segurado Ativo
Você foi bem atendido no IPOJUCAPREV?:	Sim
Você foi bem atendido no Setor de Benefícios?:	Sim
Você foi bem atendido no Setor de Perícia Médica?:	Sim
Como você classificaria o nosso atendimento?:	Excelente
Como você classificaria o ambiente físico?:	Regular
Como você classificaria a nossa comunicação institucional?:	Excelente
Como você classificaria o nosso site?:	Excelente
Como você classificaria o nosso tempo de resposta?:	Bom